

BỘ CÂU HỎI TRẮC NGHIỆM

(Ban hành kèm theo Quyết định số 01/QĐ-BTC ngày 24/10/2024 của Ban Tổ chức Hội thi)

Câu 1: Theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 tập trung vào các nội dung nào?

A. Cải cách thể chế; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công và Xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số

B. Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công và Xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử

C. Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách tài chính công và Xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử

D. Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công và Xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số

Câu 2: Tên gọi nào sau đây là tên viết tắt của chỉ số cải cách hành chính ?

A. PAR INDEX

B. PAPI

C. SIPAS

D. VN INDEX

Câu 3: Chỉ số SIPAS là gì?

A. Chỉ số sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước

B. Chỉ số đo lường hiệu quả làm việc của cán bộ, công chức

C. Chỉ số đo lường mức độ hài lòng của cán bộ, công chức đối với công việc được giao

D. Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh

Câu 4: Tổ chức, cá nhân có yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Văn bản hợp nhất Nghị định thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính số 01/VBHN-VPCP ngày 11/01/2022 của Văn phòng Chính phủ không được phép thực hiện hành vi nào sau đây?

A. Từ chối thực hiện những yêu cầu không được quy định trong văn bản quy phạm pháp luật quy định thủ tục hành chính

B. Phản ánh, kiến nghị với các cơ quan có thẩm quyền về sự không cần thiết, tính không hợp lý và không hợp pháp của thủ tục hành chính

C. Cản trở việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân

D. Tất cả đều sai

Câu 5: Tiêu chuẩn của công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa theo quy định tại Văn bản hợp nhất Nghị định thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính số 01/VBHN-VPCP ngày 11/01/2022 của Văn phòng Chính phủ?

A. Có tác phong, thái độ giao tiếp, cư xử lịch sự, hòa nhã, cởi mở, thân thiện, chuẩn mực, đúng quy chế văn hóa công sở

B. Có tác phong, thái độ giao tiếp, cư xử lịch sự, hòa nhã, cởi mở, thân thiện, chuẩn mực, đúng quy chế văn hóa công sở

C. Đủ tiêu chuẩn chung về phẩm chất theo quy định của pháp luật về công chức, viên chức, lực lượng vũ trang

D. Tất cả đều đúng

Câu 6: Theo Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính là gì?

A. Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính là quá trình chuyển đổi thông tin đang được thể hiện trên giấy trong thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính sang dữ liệu điện tử

B. Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính là quá trình chuyển đổi thông tin đang được thể hiện từ dữ liệu điện tử trong thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính sang giấy

C. Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính là quá trình cung cấp thông tin đang được thể hiện trên giấy trong thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính sang dữ liệu điện tử

D. Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính là quá trình cung cấp thông tin đang được lưu trên giấy trong thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính sang dữ liệu điện tử

Câu 7: Đề án 06 của Chính phủ có mấy quan điểm chỉ đạo, nhóm tiện ích và nhóm nhiệm vụ?

A. 09 quan điểm; 02 nhóm tiện ích; 03 nhiệm vụ

B. 07 quan điểm; 05 nhóm tiện ích; 06 nhiệm vụ

C. 05 quan điểm; 03 nhóm tiện ích; 05 nhiệm vụ

D. 08 quan điểm; 04 nhóm tiện ích; 07 nhiệm vụ

Câu 8. 05 nhóm tiện ích Đề án 06 đề ra?

A. Phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, phát triển kinh tế, xã hội, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư

B. Phục vụ giải quyết thủ tục hành chính; phục vụ cung cấp dịch vụ công trực tuyến; Phục vụ phát triển kinh tế; Phục vụ phát triển xã hội và Phục vụ công dân số

C. Phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; Phục vụ phát triển kinh tế, xã hội; Phục vụ công dân số; Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư; Phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp

D. Phục vụ cung cấp dịch vụ công trực tuyến; Phục vụ phát triển kinh tế, xã hội; Phục vụ công dân số; Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư; Phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp

Câu 9: Chỉ số PCI là

A. Chỉ số Cải cách hành chính, là công cụ quan trọng để theo dõi, đánh giá hoạt động cải cách hành chính

B. Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh

C. Chỉ số Hải lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ hành chính

D. Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh

Câu 10: Cách thức cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính?

- A. Trực tiếp tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả
- B. Thông qua dịch vụ bưu chính công ích
- C. Trực tuyến tại Cổng dịch vụ công cấp tỉnh
- D. Cả 3 phương án trên

Câu 11: Trong giải quyết TTHC trường hợp nào dưới đây tổ chức, cá nhân không phải khai lại thông tin hoặc nộp lại hồ sơ, giấy tờ, tài liệu?

A. Trường hợp hồ sơ, tài liệu giấy của tổ chức cá nhân đã được lưu trữ tại cơ quan giải quyết TTHC trước đây, cán bộ một cửa kiểm tra và chuyển vào hồ sơ thủ tục hành chính điện tử cho tổ chức, cá nhân

B. Trường hợp thông tin, dữ liệu, hồ sơ, giấy tờ điện tử có giá trị pháp lý của tổ chức, cá nhân đã được kết nối, chia sẻ giữa các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, cán bộ một cửa kiểm tra và chuyển vào hồ sơ thủ tục hành chính điện tử cho tổ chức, cá nhân

C. Trường hợp hồ sơ, tài liệu giấy của tổ chức cá nhân đã được lưu trữ tại cơ quan giải quyết TTHC trước đây, được kết nối, chia sẻ giữa các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, cán bộ một cửa kiểm tra và chuyển vào hồ sơ thủ tục hành chính điện tử cho tổ chức, cá nhân

D. Trường hợp thông tin, dữ liệu, hồ sơ, giấy tờ điện tử có giá trị pháp lý của tổ chức, cá nhân đã được kết nối, chia sẻ giữa các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, hệ thống thông tin, cổng Dịch vụ công quốc gia với Hệ thống thông tin một cửa điện tử; cán bộ một cửa kiểm tra và chuyển vào hồ sơ thủ tục hành chính điện tử cho tổ chức, cá nhân

Câu 12: Hành vi nào dưới đây cán bộ, công chức không được làm trong giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông?

A. Cửa quyền, sách nhiễu, gây phiền hà, khó khăn cho tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính

B. Từ chối thực hiện những yêu cầu không được quy định trong văn bản quy phạm pháp luật quy định thủ tục hành chính

C. Hướng dẫn lập hồ sơ, tiếp nhận hồ sơ, nhận Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả

D. Chịu trách nhiệm về tính hợp pháp, chính xác của các giấy tờ có trong hồ sơ

Câu 13: Hành vi nào dưới đây cán bộ, công chức, viên chức không được làm khi tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử?

A. Yêu cầu tổ chức, cá nhân nộp giấy tờ, tài liệu bằng văn bản giấy để xác minh, kiểm tra đối với các thành phần hồ sơ đã được ký số và ghi nhận tính pháp lý trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

B. Sử dụng tài khoản giao dịch điện tử đã đăng ký đăng nhập vào hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh để theo dõi, giải quyết hồ sơ điện tử thực hiện TTHC của tổ chức, cá nhân theo đúng quy định và đảm bảo hiệu quả

C. Cập nhật các kiến thức bảo đảm sử dụng thành thạo các phần mềm ứng dụng được triển khai trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

D. Cả A, B, C đều sai

Câu 14: Một trong những việc cán bộ, công chức không được làm liên quan đến đạo đức công vụ là gì?

A. Cán bộ, công chức còn không được làm những việc liên quan đến sản xuất, kinh doanh, công tác nhân sự quy định tại Luật phòng, chống tham nhũng, Luật thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và những việc khác theo quy định của pháp luật và của cơ quan có thẩm quyền

B. Cán bộ, công chức không được tiết lộ thông tin liên quan đến bí mật nhà nước dưới mọi hình thức

C. Phân biệt đối xử dân tộc, nam nữ, thành phần xã hội, tín ngưỡng, tôn giáo dưới mọi hình thức

D. Tất cả phương án trên đều đúng

Câu 15: Theo quy định tại Văn bản hợp nhất Nghị định thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính số 01/VBHN-VPCP ngày 11/01/2022 của Văn phòng Chính phủ một trong những nguyên tắc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông là gì?

A. Bảo đảm giải quyết TTHC nhanh gọn, chất lượng, hiệu quả

B. Bảo đảm nhanh gọn, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC

C. Giải quyết TTHC kịp thời, nhanh chóng, thuận tiện, đúng pháp luật, công bằng, bình đẳng, khách quan, công khai, minh bạch và có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan có thẩm quyền

D. Bảo đảm chất lượng giải quyết TTHC

Câu 16: Một trong những quyền của tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính được quy định tại Văn bản hợp nhất Nghị định thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính số 01/VBHN-VPCP ngày 11/01/2022 của Văn phòng Chính phủ

A. Cản trở quá trình giải quyết thủ tục hành chính

B. Dùng các thủ đoạn khác để lừa dối, hối lộ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính

C. Phản ánh, kiến nghị với các cơ quan có thẩm quyền về sự không cần thiết, tính không hợp lý và không hợp pháp của thủ tục hành chính

D. Nhận xét, đánh giá thiếu khách quan, không công bằng việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức

Câu 17: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả do UBND cấp huyện thành lập và thuộc cơ quan chuyên môn nào thuộc UBND cấp huyện?

A. Phòng Nội vụ cấp huyện

B. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân cấp huyện

C. Phòng Tài chính - Kế hoạch cấp huyện

D. Phòng Tư pháp cấp huyện

Câu 18: Theo quy định tại Văn bản hợp nhất Nghị định thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính số 01/VBHN-VPCP ngày 11/01/2022 của Văn phòng Chính phủ, cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận một cửa phải có thâm niên công tác tối thiểu trong ngành, lĩnh vực là bao nhiêu năm?

- A. 01 năm
- B. 02 năm
- C. 03 năm
- D. 04 năm

Câu 19: Theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ, có bao nhiêu dịch vụ công thiết yếu?

- A. 15
- B. 20
- C. 25
- D. 30

Câu 20: Theo quy định hiện nay, văn bản điện tử nào sau đây có giá trị pháp lý tương đương với văn bản giấy trong giao dịch giữa các cơ quan hành chính nhà nước?

- A. Văn bản được số hóa và gửi trên hệ thống Quản lý văn bản và điều hành.
- B. Văn bản được số hóa và gửi qua hệ thống Thư điện tử công vụ.
- C. Văn bản điện tử được ký số theo quy định của pháp luật và gửi, nhận qua hệ thống Quản lý văn bản và điều hành.
- D. Cả 3 đáp án đều đúng.

Câu 21: Ngày Chuyển đổi số quốc gia được tổ chức hằng năm là ngày nào?

- A. Ngày 01/10
- B. Ngày 10/10
- C. Ngày 11/11
- D. Ngày 31/12

Câu 22: Theo Văn bản hợp nhất Nghị định thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính số 01/VBHN-VPCP ngày 11/01/2022 của Văn phòng Chính phủ, tổ chức, cá nhân có thể nộp hồ sơ, nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính thông qua các cách thức nào sau đây?

- A. Trực tiếp tại Bộ phận Một cửa
- B. Thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, qua thuê dịch vụ của doanh nghiệp, cá nhân hoặc qua ủy quyền theo quy định của pháp luật
- C. Trực tuyến tại Cổng dịch vụ công Quốc gia hoặc Cổng Dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh
- D. Được quyền lựa chọn A hoặc B hoặc C

Câu 23: Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án 06/CP, tên đầy đủ của Đề án 06/CP là gì?

- A. Đề án phát triển ứng dụng định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030
- B. Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030
- C. Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030
- D. Đề án phát triển ứng dụng định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030

Câu 24: Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy

định đâu là Biểu mẫu điện tử không tương tác?

A. Là Biểu mẫu của thủ tục hành chính (mẫu đơn, mẫu tờ khai) được định dạng và lưu trữ dưới dạng tệp tin điện tử để tải về và điền thông tin

B. Là Biểu mẫu của thủ tục hành chính được người dân tạo lập

C. Là Biểu mẫu của thủ tục hành chính được người dân gửi qua email

D. Là biểu mẫu của thủ tục hành chính được thể hiện dưới dạng ứng dụng máy tính (thông thường dưới dạng ứng dụng trên Web) để tổ chức, cá nhân cung cấp, trao đổi thông tin, dữ liệu khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước

Câu 25 : Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án 06/CP: Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030”, để thực hiện thành công Đề án 06/CP đòi hỏi sự vào cuộc của ai?

A. Sự vào cuộc của cán bộ công nhân viên chức

B. Sự vào cuộc của lực lượng Công an

C. Sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, sự đồng bộ ở các cấp, ngành, địa phương, đơn vị và sự tham gia tích cực của các tổ chức, doanh nghiệp, người dân

D. Sự vào cuộc của tầng lớp nhân dân lao động

Câu 26: Trên Cổng dịch vụ công quốc gia, để tra cứu hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính thao tác như thế nào?

A. Vào mục Thông tin và dịch vụ -> chọn Tra cứu hồ sơ

B. Vào mục Thủ tục hành chính -> chọn Tra cứu hồ sơ

C. Vào mục Dịch vụ -> chọn Tra cứu hồ sơ

D. Cả hai phương án A và B.

Câu 27: Chỉ số SIPAS được xây dựng dựa trên cơ sở đánh giá của ai?

A. Đánh giá của người dân

B. Đánh giá của công chức

C. Đánh giá của người dân, tổ chức

D. Đánh giá của doanh nghiệp

Câu 28: Tên viết tắt Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh, ở Việt Nam là gì?

A. PAR INDEX

B. PAPI

C. SIPAS

D. PCI

Câu 29: Ý nghĩa của Cải cách hành chính là gì?

A. Nhằm cải cách công tác chỉ đạo điều hành của cơ quan, các nhân có thẩm quyền; để quản lý các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp chặt chẽ hơn

B. Nhằm đảm bảo tính pháp lý, hiệu quả, minh bạch, công bằng trong khi giải quyết công việc hành chính; loại bỏ những rườm rà, chồng chéo để bị lợi dụng để tham nhũng, gây khó khăn cho người dân và doanh nghiệp

C. Làm giảm giấy tờ, gánh nặng cho tổ chức, cá nhân, khi làm việc với cơ quan hành chính nhà nước

D. Tất cả các đáp án trên

Câu 30: Văn bản hợp nhất Nghị định thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính số 01/VBHN-VPCP ngày 11/01/2022 của Văn phòng Chính phủ quy định đối với hồ sơ quá hạn giải quyết, trong thời hạn bao nhiêu ngày cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết hồ sơ phải thông báo bằng văn bản cho Bộ phận Một cửa và gửi văn bản xin lỗi tổ chức, cá nhân?

- A. Trong thời hạn chậm nhất 01 ngày trước ngày hết hạn giải quyết hồ sơ
- B. Trong thời hạn chậm nhất 02 ngày trước ngày hết hạn giải quyết hồ sơ
- C. Trong thời hạn chậm nhất 03 ngày trước ngày hết hạn giải quyết hồ sơ
- D. Ngay trong ngày làm việc đó

Câu 31: Văn bản hợp nhất Nghị định thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính số 01/VBHN-VPCP ngày 11/01/2022 của Văn phòng Chính phủ quy định hện lại ngày trả kết quả đối với hồ sơ giải quyết quá hạn như thế nào?

- A. Được thực hiện không quá 02 lần
- B. Được thực hiện không quá 01 lần
- C. Được thực hiện không quá 03 lần
- D. Được thực hiện không quá 04 lần

Câu 32: Văn bản hợp nhất Nghị định thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính số 01/VBHN-VPCP ngày 11/01/2022 của Văn phòng Chính phủ quy định cán bộ, công chức, viên chức được giao nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại trụ sở Bộ phận Một cửa và tại cơ quan có thẩm quyền không được thực hiện hành vi sau đây?

- A. Quản lý tập trung, thống nhất việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông
- B. Từ chối thực hiện, kéo dài thời gian giải quyết thủ tục hành chính hoặc tự ý yêu cầu bổ sung hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật
- C. Ứng xử, giao tiếp phù hợp với quy định của pháp luật về văn hóa công sở
- D. Hỗ trợ, hướng dẫn người dân bổ sung hồ sơ

Câu 33: Hồ sơ, giấy tờ được lưu trữ điện tử sau khi thủ tục hành chính được giải quyết thành công có giá trị như thế nào so với hồ sơ, giấy tờ bằng giấy?

- A. Có giá trị tương đương bản giấy và được tái sử dụng trong thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính
- B. Không có giá trị tương đương bản giấy và được tái sử dụng trong thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính
- C. Có giá trị hơn và lưu trữ lâu dài hơn so với hồ sơ, giấy tờ bằng giấy
- D. A, B, C đều sai

Câu 34: Theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ, hoàn thành việc kết nối, chia sẻ, xác thực thông tin công dân với Cổng Dịch vụ công Quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh để phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến nhằm mục đích gì?

- A. Những thông tin chưa được kết nối, chia sẻ thì không yêu cầu người dân khai báo lại

B. Những thông tin chưa có trong Cơ sở dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ thì không yêu cầu người dân khai báo lại

C. Những thông tin đã có trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đã được kết nối, chia sẻ thì không yêu cầu người dân khai báo lại

D. Những thông tin đã có trong Cơ sở dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ thì không yêu cầu người dân khai báo lại

Câu 35: Theo anh (chị) dịch vụ công trực tuyến là gì?

A. Là dịch vụ hành chính công của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng

B. Là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng

C. Là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng

D. Là dịch vụ hành chính phục vụ tổ chức, cá nhân

Câu 36: Khi điền thông tin đăng ký tài khoản trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Nam Định, những mục được đánh dấu (*) được hiểu như thế nào?

A. Bắt buộc phải điền thông tin

B. Không bắt buộc phải điền thông tin

C. Điền thông tin có dấu

D. Điền thông tin không dấu

Câu 37: Khi công dân nộp hồ sơ trực tuyến đối với thủ tục có lệ phí, có thể thanh toán bằng hình thức nào?

A. Thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công

B. Thanh toán qua cổng thông tin điện tử

C. Thanh toán trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả

D. Có thể thanh toán trực tuyến hoặc trực tiếp

Câu 38: Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định đâu là Biểu mẫu điện tử tương tác?

A. Là biểu mẫu của thủ tục hành chính được thể hiện dưới dạng điện tử do Bộ Thông tin và Truyền thông tạo lập

B. Là biểu mẫu của thủ tục hành chính được thể hiện dưới dạng ứng dụng máy tính do tổ chức, cá nhân tự tạo lập

C. Là biểu mẫu của thủ tục hành chính được thể hiện dưới dạng ứng dụng máy tính (thông thường dưới dạng ứng dụng trên Web) để tổ chức, cá nhân cung cấp, trao đổi thông tin, dữ liệu khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước

D. Là biểu mẫu của thủ tục hành chính (mẫu đơn, mẫu tờ khai) được định dạng và lưu trữ dưới dạng tệp tin điện tử để tải về và điền thông tin

Câu 39: Theo Văn bản hợp nhất Nghị định thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính số 01/VBHN-VPCP ngày 11/01/2022 của Văn phòng Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính có bao nhiêu nguyên tắc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông?

A. 5 nguyên tắc

- B. 6 nguyên tắc
- C. 7 nguyên tắc
- D. 8 nguyên tắc

Câu 40: Chỉ số nào sau đây được xác định thông qua phương pháp điều tra xã hội học và phương pháp đánh giá, chấm điểm?

- A. Chỉ số Cải cách hành chính
- B. Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công
- C. Chỉ số Hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước
- D. Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh

Câu 41: Theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ, đâu là một trong những tiện ích phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến được nêu tại Mục tiêu cụ thể của Đề án ban hành kèm theo Quyết định này?

A. Hoàn thành tích hợp, cung cấp dịch vụ xác thực thông tin về số Chứng minh nhân dân (7 số) với Căn cước công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để 100% tài khoản định danh điện tử của cá nhân đã được tạo lập bởi Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh thực hiện được việc xác thực với danh tính điện tử do Bộ Công an cung cấp

B. Hoàn thành tích hợp, cung cấp dịch vụ xác thực thông tin về số Chứng minh nhân dân (8 số) với Căn cước công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để 100% tài khoản định danh điện tử của cá nhân đã được tạo lập bởi Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh thực hiện được việc xác thực với danh tính điện tử do Bộ Công an cung cấp

C. Hoàn thành tích hợp, cung cấp dịch vụ xác thực thông tin về số Chứng minh nhân dân (9 số) với Căn cước công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để 100% tài khoản định danh điện tử của cá nhân đã được tạo lập bởi Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh thực hiện được việc xác thực với danh tính điện tử do Bộ Công an cung cấp

D. Hoàn thành tích hợp, cung cấp dịch vụ xác thực thông tin về số Chứng minh nhân dân (10 số) với Căn cước công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để 100% tài khoản định danh điện tử của cá nhân đã được tạo lập bởi Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh thực hiện được việc xác thực với danh tính điện tử do Bộ Công an cung cấp

Câu 42: Theo Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong bộ máy chính quyền địa phương được ban hành kèm theo Quyết định số 03/2007/QĐ-BNV ngày 26/2/2007 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ, trong thi hành nhiệm vụ, công vụ, quan hệ đồng nghiệp cán bộ, công chức, viên chức phải như thế nào?

- A. Hòa nhã, khiêm tốn, lễ độ và vui vẻ, thể hiện thái độ tích cực
- B. Chân thành, nhiệt tình bảo đảm sự đoàn kết; phối hợp và góp ý trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ để công việc được giải quyết nhanh và hiệu quả.
- C. Tôn trọng người khác, quan tâm đến đồng nghiệp xung quanh và giúp đỡ đồng nghiệp
- D. Tất cả đều đúng.

Câu 43: Theo Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước huyện Trục Ninh giai đoạn 2021-2025, đến năm 2025 hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử đạt tối thiểu bao nhiêu phần trăm?

- A. 80%
- B. 70%
- C. 90%
- D. 85%

Câu 44: Theo Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước huyện Trục Ninh giai đoạn 2021-2025, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt tối thiểu bao nhiêu phần trăm?

- A. 70%
- B. 90%
- C. 80%
- D. 60%

Câu 45: Kết quả thẩm định Chỉ số CCHC năm 2023 của huyện Trục Ninh xếp thứ hạng mấy?

- A. Xếp thứ 02/10 huyện/thành phố
- B. Xếp thứ 03/10 huyện/thành phố
- C. Xếp thứ 01/10 huyện/thành phố
- D. Xếp thứ 04/10 huyện/thành phố

Câu 46: Theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27.12.2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt đề án văn hóa công vụ, chuẩn mực về đạo đức, lối sống của cán bộ, công chức, viên chức là:

- A. không nịnh bợ, lấy lòng vì động cơ không trong sáng
- B. phải tôn trọng lắng nghe ý kiến
- C. không trốn tránh thoái thác nhiệm vụ
- D. không có biểu hiện cơ hội, sống ích kỷ, ghen ghét, đố kỵ

Câu 47: Theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt đề án văn hóa công vụ. Xác định phương án đúng “Đối với đồng nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức phải có tinh thần hợp tác, tương trợ trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, không bẻ phái gây mất đoàn kết nội bộ của cơ quan, tổ chức.” thuộc vào nội dung nào của văn hóa công vụ?

- A. Tinh thần, thái độ làm việc của cán bộ, công chức, viên chức
- B. Trang phục của cán bộ, công chức, viên chức
- C. Chuẩn mực giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức
- D. Chuẩn mực về đạo đức, lối sống của cán bộ, công chức, viên chức

Câu 48: Tiêu chuẩn của cán bộ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa?

A. Cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp bộ (bao gồm tổng cục và tương đương, cục), cấp tỉnh, cấp huyện đã được bổ nhiệm vào ngạch chuyên viên hoặc tương đương trở lên; có thâm niên công tác tối thiểu 03 năm trong ngành, lĩnh vực được phân công và được đánh giá là hoàn thành tốt nhiệm vụ

B. Cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp bộ (bao gồm tổng cục và tương đương, cục), cấp tỉnh, cấp huyện đã được bổ nhiệm vào ngạch chuyên viên hoặc tương đương trở lên; có thâm niên công tác tối thiểu 02 năm trong ngành, lĩnh vực được phân công và được đánh giá là hoàn thành nhiệm vụ

C. Cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp bộ (bao gồm tổng cục và tương đương, cục), cấp tỉnh, cấp huyện đã được bổ nhiệm vào ngạch chuyên viên hoặc tương đương trở lên; có thâm niên công tác tối thiểu 01 năm trong ngành, lĩnh vực được phân công và được đánh giá là hoàn thành tốt nhiệm vụ

Câu 49: Thời hạn làm việc của cán bộ, công chức, viên chức được cử đến Bộ phận Một cửa?

A. Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh quyết định thời hạn thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức được cử đến Bộ phận Một cửa cấp bộ, cấp tỉnh, cấp huyện không ít hơn 09 tháng và không nhiều hơn 24 tháng mỗi đợt

B. Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh quyết định thời hạn thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức được cử đến Bộ phận Một cửa cấp bộ, cấp tỉnh, cấp huyện không ít hơn 06 tháng và không nhiều hơn 24 tháng mỗi đợt

C. Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh quyết định thời hạn thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức được cử đến Bộ phận Một cửa cấp bộ, cấp tỉnh, cấp huyện không ít hơn 03 tháng và không nhiều hơn 24 tháng mỗi đợt

D. A, B, C sai

Câu 50: Theo Kế hoạch số 73/KH-UBND ngày 19/10/2021 của UBND huyện Trục Ninh về Cải cách hành chính nhà nước huyện Trục Ninh giai đoạn 2021-2025, đến năm 2025 kết quả chỉ số CCHC đạt bao nhiêu phần trăm so với số điểm tối đa?

A. Trên 70%

B. Trên 80%

C. Trên 90%

D. 90%

Câu 51: Xác định phương án đúng về cơ quan, tổ chức nào áp dụng các nội dung của Đề án để xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các quy định về văn hóa công vụ phù hợp với đặc thù trong hoạt động của cơ quan, tổ chức?

A. Các cơ quan của Đảng Cộng sản Việt Nam ở trung ương, cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã

B. Các cơ quan của Quốc hội, Hội đồng nhân dân, Văn phòng Chủ tịch nước, Kiểm toán nhà nước, Tòa án nhân dân, Viện Kiểm sát nhân dân;

C. Các cơ quan của tổ chức chính trị - xã hội ở trung ương, cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã

D. Tất cả các phương án đều đúng

Câu 52: Quyết định 1847/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, phê duyệt Đề án văn hoá công vụ. Xác định phương án đúng “Cán bộ, công chức, viên chức phải tuân thủ chuẩn mực đạo đức gia đình và xã hội, thuần phong mỹ tục, truyền thống văn hóa tốt đẹp của dân tộc” thuộc vào nội dung nào của văn hoá công vụ?

- A. Trang phục của cán bộ, công chức, viên chức
- B. Tinh thần, thái độ làm việc của cán bộ, công chức, viên chức
- C. Chuẩn mực giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức
- D. Chuẩn mực về đạo đức, lối sống của cán bộ, công chức, viên chức

Câu 53: Quyết định 1847/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, phê duyệt Đề án văn hoá công vụ. Xác định phương án đúng “Đối với đồng nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức phải có tinh thần hợp tác, tương trợ trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; không bè phái gây mất đoàn kết nội bộ của cơ quan, tổ chức.” thuộc vào nội dung nào của văn hoá công vụ?

- A. Tinh thần, thái độ làm việc của cán bộ, công chức, viên chức
- B. Trang phục của cán bộ, công chức, viên chức
- C. Chuẩn mực giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức
- D. Chuẩn mực về đạo đức, lối sống của cán bộ, công chức, viên chức

Câu 54: Theo Quyết định số 03/2007/QĐ-BNV ngày 26/2/2007 của Bộ Nội vụ về việc quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong bộ máy chính quyền địa phương; tham nhũng được hiểu như thế nào?

- A. Hành vi của người có chức vụ, quyền hạn, đã lợi dụng chức vụ, quyền hạn đó vì vụ lợi
- B. Hành vi trộm cắp tài sản cơ quan, tài sản Nhà nước của người lao động trong cơ quan
- C. Hành vi trộm cắp tài sản của Nhà nước của người có chức vụ, quyền hạn
- D. Hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến hoạt động chỉ đạo, điều hành của người có chức vụ, quyền hạn

Câu 55: Dịch vụ công trực tuyến toàn trình của cơ quan nhà nước là gì?

- A. Là dịch vụ bảo đảm chỉ cung cấp toàn bộ thông tin việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng
- B. Là dịch vụ bảo đảm cung cấp toàn bộ thông tin về thủ tục hành chính, việc thực hiện và giải quyết thủ tục hành chính đều được thực hiện trên môi trường mạng. Việc trả kết quả được thực hiện trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích
- C. Là dịch vụ bảo đảm cung cấp một phần thông tin về thủ tục hành chính, việc thực hiện và giải quyết thủ tục hành chính đều được thực hiện trên môi trường mạng
- D. Là dịch vụ bảo đảm chỉ cung cấp toàn bộ thông tin việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường mạng

Câu 56: Theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, thế là nào là cơ chế một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính?

- A. Cơ chế một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính là phương thức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính
- B. Cơ chế một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính là phương thức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, theo dõi, giám sát, đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân của một cơ quan có thẩm quyền thông qua Bộ phận Một cửa quy định tại khoản 3 Điều 3
- C. Cơ chế một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính là phương thức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính

D. Cơ chế một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính là phương thức tiếp nhận hồ sơ, theo dõi, giám sát, đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân của một cơ quan có thẩm quyền thông qua Bộ phận Một cửa quy định tại khoản 3 Điều 3

Câu 57: Theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 tên miền truy cập vào cổng thông tin điện tử của UBND cấp xã có dạng là:

- A. tenphuongxa/tenquanhuyen/tentinhthanh.gov.vn
- B. tenphuongxa.tenquanhuyen.tentinhthanh.gov.vn
- C. tenphuongxa.tenquanhuyen.tentinhthanh/gov.vn
- D. tenphuongxa/tenquanhuyen.tentinhthanh.gov.vn

Câu 58: Theo Nghị quyết số 76/NQ-CP, cơ quan nào Hướng dẫn các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương xây dựng kế hoạch cải cách hành chính hàng năm?

- A. Bộ Tư pháp
- B. Bộ Nội vụ
- C. Văn phòng Chính phủ
- D. Bộ Tài chính

Câu 59: Theo Nghị quyết số 76/NQ-CP thì một trong những quan điểm cải cách hành chính là?

- A. Quán triệt chủ trương của Đảng về cải cách hành chính là một nhiệm vụ đột phá phát triển đất nước
- B. Quán triệt chủ trương của Đảng về cải cách hành chính là một trong những đột phá phát triển đất nước
- C. Quán triệt chủ trương của Đảng về cải cách hành chính là một nhiệm vụ đột phá phát triển chiến lược đất nước
- D. Quán triệt chủ trương của Đảng về cải cách hành chính là một trong những nhiệm vụ đột phá phát triển đất nước

Câu 60: Theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 tập trung vào:

- A. Cải cách chế độ Nhà nước
- B. Cải cách nền hành chính Nhà nước
- C. Cải cách chính sách tiền lương
- D. Cải cách chế độ công vụ

Câu 61: Theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ, Dữ liệu đặc tả được hiểu như thế nào?

- A. Là những thông tin mô tả thành phần hồ sơ
- B. Là những thông tin mô tả các đặc tính của dữ liệu như nội dung, định dạng, chất lượng, điều kiện và các đặc tính khác nhằm tạo thuận lợi cho quá trình tìm kiếm, truy cập, quản lý và lưu trữ dữ liệu
- C. Là những thông tin mô tả quy trình giải quyết hồ sơ.
- D. Là những thông tin mô tả thành phần và quy trình giải quyết hồ sơ

Câu 62: Theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, đến năm 2025, tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được luân chuyển trong nội bộ

giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử tối thiểu là bao nhiêu?

- A. 75%
- B. 80%
- C. 85%
- D. 70%

Câu 63: Tiếp tục hoàn thiện dữ liệu dân cư bảo đảm “đúng”, “đủ”, “sạch”, “sống” là mục tiêu cụ thể được nêu tại văn bản nào sau đây?

- A. Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ
- B. Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ
- C. Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ
- D. Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ

Câu 64: Theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, kết quả đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với việc giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan có thẩm quyền được công khai ở đâu?

- A. Tại hệ thống một cửa điện tử
- B. Tại cơ quan và trên Trang thông tin điện tử của cơ quan có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính
- C. Không được công khai
- D. Tại hệ thống Quản lý và điều hành văn bản

Câu 65: Theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ, đâu là các thủ tục hành chính thiết yếu?

- A. Đăng ký thường trú; Đăng ký tạm trú; Khai báo tạm vắng; Thông báo lưu trú
- B. Gia hạn tạm trú
- C. Xác nhận thông tin về cư trú
- D. Xác nhận thông tin hộ tịch

Câu 66: Theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ thì dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước có những mức độ nào dưới đây?

- A. Có 1 mức độ: Dịch vụ công trực tuyến toàn trình
- B. Có 2 mức độ: Dịch vụ công trực tuyến toàn trình; Dịch vụ công trực tuyến một phần
- C. Có 3 mức độ: Mức độ 1, mức độ 2, mức độ 3
- D. Có 4 mức độ: Mức độ 1, mức độ 2, mức độ 3, mức độ 4

Câu 67: Để thực hiện thủ tục hành chính qua hình thức dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, công dân cần truy cập vào địa chỉ nào dưới đây?

- A. <https://dvc.gov.vn>
- B. <https://congkichvucong.gov.vn>
- C. <https://dichvucong.gov.vn>
- D. <https://chinhphu.vn>

Câu 68: Cán bộ, công chức, viên chức thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị có trách nhiệm gì?

A. Hướng dẫn tổ chức, cá nhân truy cập Cổng Dịch vụ công quốc gia để gửi, tra cứu tình hình, kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị.

B. Liên hệ, hướng dẫn tổ chức, cá nhân cập nhật đầy đủ nội dung có liên quan đến phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trong trường hợp các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân chưa rõ ràng hoặc thiếu nội dung cần thiết.

C. Tuân thủ đúng quy trình, thời hạn tiếp nhận, phân loại xử lý, cập nhật, đăng tải kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị.

D. Tất cả các Đáp án trên.

Câu 69: Theo Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ, quy trình số hóa hồ sơ có mấy bước?

A. 3

B. 6

C. 4

D. 5

Câu 70: Theo Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính là gì ?

A. Là quá trình sao chép thông tin từ văn bản giấy sang văn bản điện tử

B. Là cách thức hoạt động chuyển đổi thông tin sang dữ liệu điện tử phục vụ quy trình giải quyết thủ tục hành chính

C. Là hình thức chuyển dữ liệu văn bản giấy sang điện tử

D. Là quá trình chuyển đổi thông tin đang được thể hiện trên giấy trong thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính sang dữ liệu điện tử

Câu 71: Công dân/tổ chức có thể thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên hệ thống thông tin giải quyết Thủ tục hành chính vào thời gian nào sau đây?

A. Chỉ thực hiện được trong giờ hành chính

B. Chỉ thực hiện được ngoài giờ hành chính

C. Chỉ thực hiện được vào ngày thứ bảy, chủ nhật

D. Bất kỳ thời gian nào (24 giờ trong ngày, 7 ngày trong tuần) tại bất cứ nơi đâu có thiết bị và có kết nối Internet)

Câu 72: Theo anh/chị, Ba trụ cột chính của chuyển đổi số là gì?

A. Chính phủ số, kinh doanh số, giáo dục số

B. Chính trị số, kinh doanh số, xã hội số

C. Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số

D. Chính phủ số, kinh doanh số, dịch vụ số

Câu 73: Chọn đáp án đúng

A. PAPI là viết tắt của Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ hành chính

B. PAR INDEX là viết tắt của Chỉ số Cải cách hành chính

C. SIPAS là viết tắt của Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh

D. PCI là viết tắt của Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công

Câu 74: Việc xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết cấp tỉnh, huyện, xã theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ do cơ quan, đơn vị nào sau đây chủ trì?

- A. Sở Nội vụ
- B. Cơ quan, đơn vị chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh
- C. Sở Thông tin và Truyền thông
- D. Văn phòng UBND cấp tỉnh

Câu 75: Ai tham gia chấm điểm PCI?

- A. Các doanh nghiệp nhà nước trên địa bàn tỉnh
- B. Các doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài trên địa bàn tỉnh
- C. Doanh nghiệp thuộc khu vực kinh tế tư nhân trên địa bàn tỉnh
- D. Các hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh

Câu 76: Theo Nghị định số 45/NĐ/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, khái niệm “bản sao điện tử” là gì?

A. Là việc cơ quan, tổ chức đang quản lý sổ gốc, căn cứ vào sổ gốc để cấp bản sao điện tử. Bản sao điện tử từ sổ gốc có nội dung đầy đủ, chính xác như nội dung ghi trong sổ gốc

B. Là bản chụp dưới dạng điện tử từ bản chính dạng văn bản giấy hoặc tập tin có nội dung đầy đủ, chính xác như nội dung ghi trong sổ gốc, bản chính dạng văn bản giấy

C. Là việc cơ quan, tổ chức có thẩm quyền căn cứ vào văn bản chính dạng văn bản giấy để chứng thực bản sao bằng hình thức điện tử là đúng với bản chính

D. A, B, C sai

Câu 77: Theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ, mục tiêu cụ thể mang lại cho cấp xã là gì?

A. Bảo đảm thực hiện đồng bộ, hiệu quả trong việc đăng ký khai sinh, cấp sổ định danh cá nhân của công dân và thực hiện an sinh xã hội trên cơ sở triển khai giải pháp dùng chung hạ tầng của ngành Công an

B. Bảo đảm thực hiện đồng bộ, hiệu quả trong việc đăng ký khai sinh, cấp sổ định danh cá nhân của công dân và thực hiện an sinh xã hội trên cơ sở triển khai giải pháp dùng chung hạ tầng của ngành Thuế

C. Bảo đảm thực hiện đồng bộ, hiệu quả trong việc đăng ký khai sinh, cấp sổ định danh cá nhân của công dân và thực hiện an sinh xã hội trên cơ sở triển khai giải pháp dùng chung hạ tầng của ngành Công an, Thuế, Điện lực

D. Bảo đảm thực hiện đồng bộ, hiệu quả trong việc đăng ký khai sinh, cấp sổ định danh cá nhân của công dân và thực hiện an sinh xã hội

Câu 78: Theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ, tiện ích mang lại cho công dân khi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính được kết nối, tích hợp với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư?

A. Công dân phải xuất trình căn cước công dân khi thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa

B. Công dân không phải xuất trình hồ sơ chứng minh thông tin của bản thân khi thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa

C. Công dân không phải xuất trình chứng minh nhân dân khi thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa

D. A,B,C sai

Câu 79: Để tự đăng ký tài khoản dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, công dân cần chuẩn bị những giấy tờ, thiết bị gì?

A. Điện thoại, giấy tờ tùy thân (CMND hoặc CCCD)

B. Điện thoại thông minh, giấy tờ tùy thân (CMND hoặc CCCD)

C. Điện thoại thông minh, giấy tờ tùy thân (CMND hoặc CCCD), sim đăng ký chính chủ

D. A, B, C sai

Câu 80: Quy trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến gồm bao nhiêu bước?

A. 3

B. 4

C. 5

D. 6

